



Інструкція Parro – Батьки / опікуни

Встановлення та вхід

Parro можна використовувати на будь-якому пристрої та платформі. Доступний як додаток і як вебсайт. Ви можете користуватися ними паралельно.

- Встановлення:
 - Телефон або планшет: завантажте безкоштовний додаток Parro (App Store або Google Play Store)
 - ПК або ноутбук: перейдіть на <https://talk.parro.com> (бажано через Chrome) та за потреби закріпіть ярлик у меню Пуск або на робочому столі.
- Вхід:
 - Учитель вашої дитини надає вам доступ. На електронну пошту ви отримаєте запрошення з унікальним кодом прив'язки, за допомогою якого можна створити обліковий запис у додатку або на сайті <https://talk.parro.com>.
 - Після введення коду в додатку або на сайті ви отримаєте вітального листа, де ще раз потрібно підтвердити свою електронну адресу.
 - Тепер ви можете користуватися Parro

Використання Parro

У Parro доступні такі функції:

- **Вкладка 1: Групи**

Тут ви отримуватимете новини та оголошення, за потреби з фото, на різних рівнях:

 - Новини з класу
 - Новини від організації

Залежно від повідомлення, ви можете реагувати кнопкою 'Подобається' (смайлик).
Примітка: з міркувань конфіденційності просимо не поширювати фото з Parro (наприклад, у соцмережах)!
- **Вкладка 2: Календар**

Для батьківських зустрічей ви отримаєте запрошення в Parro й зможете одразу записатися на запропонований час.
Також вас можуть попросити про допомогу в класних або шкільних заходах. Іноді потрібно повідомити, чи будете ви присутні.
- **Вкладка 3: Повідомлення**

Якщо у вас є повідомлення чи питання до вчителя, скористайтеся функцією 'Повідомлення'. Це може бути як повідомлення про хворобу, так і коротке навчальне питання. Поруч з ім'ям учителя зазначено, коли він доступний.

 - Натисніть на ім'я вчителя та почніть діалог
 - Якщо ім'я ще не відображається: натисніть +, знайдіть потрібну особу та почніть діалог.
 - За бажанням можна додати вкладення: натисніть значок скріпки

- **Вкладка 4: Налаштування**

- Профіль: тут можна вказати та змінити налаштування — ім'я, пароль, фото вашої дитини та уподобання конфіденційності.
- Сповідення: тут ви можете вибрати, чи хочете отримувати сповіщення Parro електронною поштою, і коли. Це необов'язково.
- Підтримка Parro: тут ви знайдете відповіді на поширені запитання.

Щоб вказати свої налаштування конфіденційності, виконайте такі дії:

- Перейдіть до вкладки 4: 'Налаштування'
- Натисніть 'Профіль' і прокрутіть до розділу 'Мої діти'
- Натисніть на три крапки поруч з ім'ям вашої дитини, а потім виберіть 'Налаштування конфіденційності'
- Для кожного пункту вкажіть, чи надаєте ви дозвіл, і натисніть 'Зберегти'.
-

Допомога та підтримка

Якщо, незважаючи на цю інструкцію, у вас виникнуть труднощі з використанням Parro, ми з радістю допоможемо вам такими способами:

- Скористайтеся службою підтримки Parro, де ви знайдете відповіді на більшість запитань. Ви знайдете її у вкладці 4 'Налаштування' → 'Підтримка Parro'. Також доступно за посиланням <https://www.parnassys.nl/service/support/hulp-ouders>
- Neem contact op met de leerkracht van uw kind, zodat deze de vraag kan beantwoorden of doorgeven aan onze afdeling ICT: zij nemen vervolgens weer contact met u op