



Handleiding Parro – Ouders / verzorgers

Installatie en inloggen

Parro kunt u gebruiken op elk apparaat en op elk platform. Het is beschikbaar als app en als website. U kunt dit naast elkaar gebruiken.

- Installatie:
 - Telefoon of tablet: download de gratis Parro app (Appstore of Google Playstore)
 - PC of laptop: ga naar <https://talk.parro.com> (bij voorkeur in Chrome) en zet dit desgewenst als snelkoppeling in het startmenu of op het bureaublad
- Inloggen:
 - De leerkracht van uw kind geeft u toegang. Per mail ontvangt u een uitnodiging met een unieke koppelcode voor uw kind, waarmee u zelf een account kunt aanmaken via de app of de website <https://talk.parro.com>.
 - Na het invoeren van de code in de app of op de website ontvangt u (veiligheidshalve) een welkomstmail, waarin u uw mailadres nog éénmaal bevestigt
 - U kunt nu gebruik maken van Parro

Parro in gebruik

Parro kent de volgende opties:

- **Tabblad 1: Groepen**

Hier ontvangt u nieuws en mededelingen, eventueel met foto, op verschillende niveaus:

 - Nieuws uit de klas
 - Nieuws vanuit de organisatie

U kunt hierop, afhankelijk van het bericht, reageren met een 'Vind ik leuk' (de smiley).

NB: om privacy-redenen verzoeken wij u nadrukkelijk om beeldmateriaal uit Parro niet te delen (bijv. via social media)!
- **Tabblad 2: Agenda**

Voor de **oudergesprekken** zult u in Parro een uitnodiging ontvangen. U kunt dan direct inschrijven op een van de aangegeven tijden.

Ook zal uw hulp gevraagd worden voor allerlei klas- of schoolactiviteiten. Soms moet u dan ook aangeven of u al dan niet aanwezig zal zijn.
- **Tabblad 3: Gesprekken**

Heeft u een mededeling of een vraag voor de leerkracht, dan gebruikt u de optie 'Gesprekken'. Dit kan variëren van een ziekmelding tot een korte onderwijsinhoudelijke vraag. Achter de naam van de leerkracht ziet u op welke momenten de leerkracht beschikbaar is.

 - Klik op de naam van de leerkracht en start het gesprek
 - Staat de naam er nog niet bij: klik op de +, zoek de gewenste persoon en start het gesprek
 - Desgewenst kunt u een bijlage toevoegen: klik hiervoor op de paperclip

- **Tabblad 4: Instellingen**

- Profiel: hier kunt u zelf uw instellingen aangeven en aanpassen; o.a. uw naam en wachtwoord, een foto van uw kind en uw privacy-voorkeuren.
- Meldingen: hier geeft u aan of en wanneer u Parro-meldingen in uw mail wilt ontvangen. Dit is uiteraard niet noodzakelijk.
- Parro support: hier vindt u een antwoord op veel gestelde Parro-vragen.

Het aangeven van uw **privacy-voorkeuren** doet u als volgt:

- Ga naar tabblad 4: 'Instellingen'
- Tik op 'Profiel' en scroll naar het kopje 'Mijn kinderen'
- Klik achter de naam van uw kind op de stipjes en dan op 'Privacyvoorkeuren'
- Geef per item aan of u hiervoor toestemming geeft en klik op 'Opslaan'
-

Hulp en ondersteuning

Mocht u, ondanks deze handleiding, problemen ondervinden bij het gebruik van Parro, dan helpen wij u daar graag bij. Dit doen we op de volgende manieren:

- Maak gebruik van de helpdesk van Parro, waarop u antwoord vindt op de meeste vragen. Dit vindt u onder tabblad 4 'Instellingen' onder 'Parro support'. U vindt het ook op <https://www.parnassys.nl/service/support/hulp-ouders>
- Neem contact op met de leerkracht van uw kind, zodat deze de vraag kan beantwoorden of doorgeven aan onze afdeling ICT: zij nemen vervolgens weer contact met u op